



- 사람과 자연이 어우러진 모두가 살고 싶은 도봉 -

제 도 행정 분 과

전략 5. 함께 소통하는 열린 행정 도봉

- ↘ 이행과제 5-1. 함께 만들어가는 실질적 주민자치 실현
- ↘ 이행과제 5-2. 공감과 협치를 기반으로 하는 행정혁신
- ↘ 이행과제 5-3. 투명하고 합리적인 지방재정 운영

전 략 5. 함께 소통하는 열린 행정 도봉

이행과제 5-1. 함께 만들어가는 실질적 주민자치 실현

단위과제 5-1-1. 실질적 주민자치를 위한 참여기반 구축

연계 UN SDGs(유엔 지속가능발전목표)

- ❖ 목표 16 : 평화적, 포괄적 사회 증진, 모두가 접근가능한 사법제도와 포괄적 행정제도 확립

추진배경 및 필요성

- 자치회관의 내실있는 운영과 주민 참여 확대를 통하여 자치회관 기능 강화 및 자치능력 향상
- 자치 역량 강화를 통해 지역사회 리더로서 주민자치위원의 정체성 확립 및 마을공동체 활성화에 기여
- 주민 주도의 사업추진으로 ‘참여자치’ 기회 제공 및 진정한 주민자치 기반 다짐
- 위원 위촉의 개방적 운영 및 다양화를 통한 각계 각층의 주민 참여로 위원회 의사결정의 다양성·정당성 확보

세부사업 추진계획

① 주민 중심의 자치회관 운영

- 자치회관 프로그램 운영 및 지원 : 14개동 자치회관
 - 문화여가, 건강, 체육, 노래교실 등 140개 강좌 운영
 - 지역특성 및 주민수요를 반영한 취약계층 특화프로그램 운영·지원 확대
 - 프로그램 운영 만족도 및 수요조사 실시
- 자치회관 커뮤니티 공간조성 및 유휴공간 이용활성화 지원
 - 자치회관 시설 개선 및 물품 구매 비치
- 자치회관 운영 컨설팅 및 평가
 - 평가시기 : 2018. 7월~9월
 - 평가대상기간 : 2017. 7. 1. ~ 2018. 6. 30.
 - 평가방법 : 서면평가 및 현장확인 병행(외부전문가 컨설팅)
 - 평가분야 : 주민자치위원회 운영, 자치회관 운영 프로그램, 시설활용, 행·지원 등
- 자치회관 어울림 한마당 프로그램 발표회 및 작품전시회 개최
 - 일 시 : 2018. 10월

- 장 소 : 도봉구청(구민회관)
- 주요내용 : 프로그램 발표(공연), 작품전시회(체험부스) 등
- 자치회관 도농 교류사업
 - 자치회관과 농어촌 체험·휴양마을간 자매결연 및 교류협력사업 추진
 - 사업내용 : 자매결연지와 상호우호 교류, 직거래장터, 농촌체험, 지역축제 방문 등

② 주민자치위원 역량강화

- 주민자치위원 위촉
 - 주민자치위원 공개모집, 선정위원회 운영, 신규·재위촉 위원 위촉장 수여(구청장)
- 주민자치아카데미 교육
 - 주민자치위원 교육이수제 실시 : 위원 임기내 4시간 이상 반드시 이수
 - 대 상 : 주민자치위원(신규, 아카데미교육 미이수자, 예비위원 등)
 - 내 용 : 주민자치위원회 운영과 특화사업 기획, 실행을 위한 실무능력 향상교육 등
- 주민자치위원 워크숍(연 1회) 및 간담회 개최
- 주민자치위원회 분과위원회 구성·운영
 - 주민자치위원 1명당 1분과 1담당 업무 지정
- 주민자치위원회 운영 활동비 지원(인원수 비례하여 차등지급)

③ 마음이 행복한 우리마을 프로젝트

- 주민자치위원회를 중심으로 관내 기관, 단체, 동아리 등 지역자원과 연계하여 사업 추진
- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 추진사업 : 3개 분야
 - 지역 교육·복지·안전 프로그램, 마을축제, 공유 서비스 프로그램
- 추진주체 : ○○동 ○○추진위원회 등

④ 주민주도의 주민자치회 시범사업

- 동별 자치계획 수립 및 실행
 - 주민자치회의 운영, 마을계획, 위·수탁사무, 자치회관 운영, 참여예산 편성 등을 포괄하여 분과별로 계획을 수립 후 전체회의에 상정하여 주민총회에서 결정
- 행정사무 위·수탁사업 계획 수립 및 결정
 - 행정사무 위탁 사무 범위

●●● V. 제도행정분과

- 주민의 권리·의무와 직접 관련되지 아니하는 단순 집행업무
- 주민의 문화·복지 등 주민생활과 밀접하게 관련된 업무 등
- 구·동 협의 및 위·수탁 협약 체결
- 위·수탁 사업 실행
 - 행정사무 위·수탁을 통해 자치활동에 필요한 자원 확보
 - 주민 권한 증대를 통한 주민자치 기능강화 및 민관 협력 실현

5 폭넓은 주민참여로 위원회 다양성 및 공정성 확보

○ 위원회의 전문성 및 다양성 확보

- 각계 각층의 다양한 위원 위촉
- 위원의 중복위촉 및 장기연임 제한
 - 「서울특별시 도봉구 각종 위원회의 설치 및 운영에 관한 조례」 제9조제3항 및 제10조에 따라 중복위촉 및 장기연임 제한

□ 지속가능성 검토

○ 사회적 측면

- 주민편의 도모와 공유문화 활성화를 위한 유휴공간 발굴과 환경조성
- 문화여가, 시민교육, 주민자치 등 자치회관 프로그램 다양화로 문화적 욕구 충족 및 주민 참여 유도
- 주민 스스로가 주최하는 행사를 통해 정을 나누며 함께하는 이웃 관계 회복 및 우리 동네에 대한 자부심을 부여하고 활력있는 마을공동체를 육성할 수 있는 계기를 마련
- 녹색장터와 직거래장터 개최를 통한 자원재활용 및 도·농교류 활성화에 기여
- 환경 친화, 지속 가능한 발전을 중심으로 주민이 주도적·자율적으로 참여하는 지역 공동체 사업 발굴 등 '참여 자치'의 기회 제공 및 진정한 주민자치 기반 다짐
- 보다 많은 주민에게 구정 참여기회를 제공하여 진정한 의미의 지방자치 실현

○ 민관협력적 측면

- 지역특성 및 지역내 어려움을 함께 해결할 수 있는 사업을 적극 발굴하여 민간·공공간의 지역 공동체 강화
- 주민자치위원의 역량강화 및 전문성 확보로 지역주민들이 필요로 하는 자치서비스를 스스로 공급하고, 행정기관이 제공하지 못하는 지역적인 서비스를 주민자치위원회에서 수행·제공함으로써 협치 행정 구현
- 관의 일방적인 의사결정이 아닌 각계 각층의 민간위원의 참여로 정책의 공정성 및 정당성 제고

사업별 성과지표

세부사업	성과지표	단위	현황	추진실적		추진계획		중·장기 (2020~)
				2016	2017	2018	2019	
① 주민 중심의 자치회관 운영	문화·여가 교양강좌	개	목표	153	150	140	140	140
			실적	153	146	-	-	-
② 주민자치위원 역량강화	주민자치위원 아카데미 교육 워크숍	회	목표	4	3	3	3	3
			실적	4	3	-	-	-
③ 마음이 행복한 우리마을 프로젝트	마음이 행복한 우리마을 프로젝트 지원사업수	개	목표	25	29	29	29	29
			실적	29	27	-	-	-
④ 주민주도의 주민자치회 시범사업	주민자치회 역량강화교육	회	목표	-	-	12	12	24
			실적	-	-	-	-	-
⑤ 폭넓은 주민참여로 위원회 다양성 및 공정성 확보	민간위원 위촉비율	%	목표	71	73	70	70	71
			실적	72.8	69			

연차별 추진계획

세부사업	추진실적		추진계획		중·장기 (2020~)
	2016	2017	2018	2019	
① 주민 중심형 자치회관 운영	운영계획수립, 강좌운영, 발표회	운영계획수립, 강좌운영, 발표회	운영계획수립, 강좌운영, 발표회	운영계획수립, 강좌운영, 발표회	운영계획수립, 강좌운영, 발표회
② 주민자치위원 역량강화	워크숍, 간담회 아카데미교육 실시	워크숍, 간담회 아카데미교육 실시	워크숍, 간담회 아카데미교육 실시	워크숍, 간담회 아카데미교육 실시	워크숍, 간담회 아카데미교육
③ 마음이 행복한 우리마을 프로젝트	2016. 계획수립 및 사업추진	2017. 계획수립 및 사업추진	2018. 계획수립 및 사업추진	2019. 계획수립 및 사업추진	2020. 계획수립 및 사업추진
④ 주민주도의 주민자치회 시범사업	-	조례제정, 주민자치회 구성	자치계획 수립 및 실행, 위·수탁사업 계획 수립	자치계획 수립 및 위·수탁사업 실행	자치계획 수립 및 위·수탁사업 실행,
⑤ 폭넓은 주민참여로 위원회 다양성 및 공정성 확보	민간위원 위촉비율 72.8%	민간위원 위촉비율 69%	민간위원 위촉비율 70% 추진	민간위원 위촉비율 70% 추진	민간위원 위촉비율 71% 추진

연차별 투자계획

[단위 : 백만원]

세부사업	계	투자실적		투자계획		중·장기 (2020~)
		2016	2017	2018	2019	
계	1,762	318	304	394	368	378
① 주민 중심의 자치회관 운영	1,029	203	175	217	217	217
② 주민자치위원 역량강화	387	65	79	81	81	81
③ 마음이 행복한 우리마을 프로젝트	310	50	50	60	70	80
④ 주민주도의 주민자치회 시범사업	36	-	-	36	-	-
⑤ 폭넓은 주민참여로 위원회 다양성 및 공정성 확보	비예산	-	-	-	-	-

담당부서

세부사업	담당부서	담당팀	담당자	전화번호	협력부서 및 기관(단체)
① 주민 중심의 자치회관 운영	자치행정과	자치진흥팀	전영훈	2091~2213	동 주민센터
② 주민자치위원 역량강화			신영혜	2091~2215	
③ 마음이 행복한 우리마을 프로젝트					
④ 주민주도의 주민자치회 시범사업					
⑤ 폭넓은 주민참여로 위원회 다양성 및 공정성 확보	기획예산과	법제팀	이수경	2091~2632	전 부서

전 략 5. 함께 소통하는 열린 행정 도봉

이행과제 5-1. 함께 만들어가는 실질적 주민자치 실현

단위과제 5-1-2. 주민과의 소통을 통한 행정 실현

연계 UN SDGs(유엔 지속가능발전목표)

- ❖ 목표 11 : 안전하고 지속가능한 도시와 인간 거주
- ❖ 목표 16 : 평화적, 포괄적 사회 증진, 모두가 접근 가능한 사법제도와 포괄적 행정제도 확립
- ❖ 목표 17 : 이행수단 강화와 지속가능한 발전을 위한 글로벌 파트너십 활성화

추진배경 및 필요성

- 주민과 함께 소통하며 만들어가는 주민참여행정 구현
 - 구정방향을 직접 설명하고 동별 현안사항 청취를 통해 구정방향 공유
 - 마을의 문제를 함께 소통하는 공감행정 구현
 - 다양한 분야의 주민과 만남을 통해 상호간 생각과 가치를 공유
- 고충민원, 복합민원, 다수인관련 민원 등 다양한 민원 발생
 - 유형별 효율적인 민원 대응으로 행정에 대한 안정성 및 신뢰 확보 필요
 - 권익을 침해받은 구민에 대한 권익 구제 필요
- 인간으로서의 존엄과 가치 실현 및 행복한 삶의 권리를 누구나 누릴 수 있는 인권행정 구현
- 일상에서 구 주요정책, 주요행사를 접하고자 하는 욕구가 증가함에 따라 구민의 시선을 반영한 친근한 구 이미지 구축 홍보 필요

세부사업 추진계획

① 기획순찰 및 시시콜콜과 연계한 구정홍보 활성화

- 기획순찰 및 시시콜콜 정보를 활용한 구정홍보
 - 주요내용
 - 순찰결과(행정정보 및 사진자료 등)를 바탕으로 주민들이 행정정보를 이해하기 쉽게 가공하여 구 블로그에 게재

② 열린 구정운영을 위한 민원소통창구 운영

○ 구청장에게 바란다 운영

- 사이버 구청장실을 통한 구민의 요구 및 불편사항 수렴 및 신속한 답변처리
(처리기간 : 2일, 주요 정책사항 : 3일)

○ 온·오프라인 민원소통창구 운영

- 접수창구 : 고충민원(응답소), 새울상담민원, 오프라인 민원(전화, 방문)

○ 민원처리과정 개선을 위한 민원처리 실태 점검

- 점검대상 : 구청장에게 바란다, 고충민원, 새울상담민원 등
- 점검주기 : 분기별 1회(연 4회)
- 점검사항
 - 접수민원 적정처리여부, 각종 인·허가 등 유기한 민원 적정처리여부,
 - 불필요한 민원서류 징구 등 점검, 민원처리 제도개선 및 우수사례 발굴 등

○ 민원확산 방지를 위한 다수인민원 관리체계 구축

- 다수인민원 관리(수시)
 - 다수인민원 관리대장 작성을 통한 데이터베이스 구축(감사담당관)
 - 해당 부서 민원처리 및 다수인민원관리카드 작성(해당 부서)
- 다수인민원 현황 및 처리결과 처리
 - 다수인민원 처리결과 중간보고 및 종결보고(해당 부서)
 - 처리현황 확인 및 결과보고(분기 1회, 감사담당관)

③ 응답소 현장민원 운영

○ 민원처리의 내실화

- 응답소 현장민원 모니터링 및 사후점검을 통한 민원처리의 신속성 및 충실성 확보

○ 도봉살피미 구성 및 운영

- 목 적: 동네의 불편 유발 지역과 취약 요소를 잘 알고 있는 주민을 도봉살피미로 구성하여 주민참여를 통한 생활 위해 요소 해소
- 대 상: 마을 환경 개선에 관심 있는 주민
- 활동방법: 일상에서 발견한 생활불편사항 직접 신고
- 신고방법: 인터넷, 문자, 전화, 모바일 앱
- 신고분야: 교통, 도로, 하천 등 시민 생활 불편사항
- 인센티브: 자원봉사 시간 인정(4건당 1시간) 및 활동 우수자 표창 수여

○ 도봉의 등롱(燈籠) 선정

- 목 적: 민원 처리 우수 직원을 격려하고 사기 진작을 통해 일하는 조직분위기 조성
- 선정시기: 분기별 1회
- 선정인원: 분기별 2명
- 대 상 자: 민원처리에 적극적인 응답소 처리 직원
- 인센티브: 도봉의 등롱 상패 및 시상금

4 지역사회 인권존중문화 조성사업 추진

○ 인권적 관점에서 정책 수립과 집행을 통한 인권행정 기반 조성

- 도봉구 인권위원회 운영
 - 구민의 인권 보호와 증진을 위한 주요 시책의 심의·자문을 위한 ‘도봉구 인권위원회’ 운영
 - : 총13명(당연직 1명, 위촉직 12명), 정기회의 연 4회
 - 제3기 도봉구 인권위원회 구성<15명 이내> : 임기 2년(2018.3.12.~2020.3.11.)
- 2018~2020년 제1기 도봉구 인권정책 기본계획 추진
 - 연구용역 실시 : 2017.4.14.~8.18.
 - 기본계획 수립 확정 및 발표 : 2017.12.6.
 - 2018년 도봉구 인권정책 시행계획 실시
- 인권센터 설립추진 TF 운영(2018년)
 - 목표 : 2019년 인권센터 설치·운영 <도봉구 인권정책 컨트롤타워 및 인권침해 상담·조사>
 - 기능 : 인권센터 설치에 필요한 인권기본조례 개정 등 행정기반 조성 및 인권정책 추진·발굴

○ 인권 친화적 문화 확산을 통한 인권존중 가치 실현

- 인권 감수성 향상을 위한 인권교육 실시
 - 주민인권학교, 주민 인권강사 양성과정, 공무원 인권교육, 찾아가는 인권교육(마을교사, 요양보호사, 노인·장애인 분야 사회복지시설 종사자 등)
- 인권도시 선포 기념행사 「도봉, 인권을 깨우다」 실시
 - 인권도시 선포, 도봉 인권선언문 제정 발표, 인권특강, 인권영화제, 홍보부스 등

○ 민관협력 인권 네트워크 및 인권도시 교류를 통한 인권환경 구축

- 인권 거버넌스 활성화를 위한 워크숍 실시
 - 주민, 시민사회, 전문가, 유관기관, 인권위원회, 구의원, 공무원 등 참여
- 인권도시 연대 공동협력 사업 추진
 - 「한국인권도시협의회」 설립 협력
 - 지방정부간 인권정책 교류 및 역량 강화

5 2018년 주민과의 대화

○ 사업목표

- 신년을 맞아 동 주민들과 신년인사를 나누고, 구 주요업무계획 설명 및 동별 현안사항 등을 청취하여 구정방향을 공유하고자 함

○ 사업개요

- 기 간 : 2018. 6월~7월 (1일 1~2개동)
- 대 상 : 14개 동주민센터
- 주요내용 : 구 주요업무계획 보고 및 동별 현안사항 주민의견 청취
- 참석인원 : 동별 150명 내외

6 찾아가는 현장탐방

○ 사업목표

- 찾아가는 현장탐방을 통해 마을의 문제를 함께 소통·고민하고 답을 찾아 구정에 반영하는 공감행정을 구현하고자 함

○ 사업개요

- 추진계획 : 연 6회 (7월, 8월, 9월, 10월, 11월, 12월)
- 참여대상 : 주민 자율 참여
- 진 행 : 구청장
 - 특정한 형식 없이 자유로운 분위기에서 의견 청취 및 답변
 - 소관 부서장 및 주요 기능부서장 등 참석하여 보충 답변

7 주민과 함께하는 목요일이트 운영

○ 사업목표

- 구청장이 다양한 분야의 주민과 만남을 통해 상호간 생각과 가치를 공유하고, 그 결과를 구정에 반영함으로써 주민참여 행정을 실현하고자 함

○ 사업개요

- 기 간 : 2018. 7월 ~ 12월 (* 8월 제외)
- 일 시 : 매월 셋째 목요일 15:00~17:00
- 장 소 : 구청 다목적회의실, 주민생활현장 및 공공시설
- 내 용 : 주민과의 자유로운 의견 교환 및 제안 청취

8 행정정보공개 운영 활성화 추진

○ 사전정보공개 확대 및 현행화 관리

- 사전정보공개 대상사업 적극 발굴 및 공포

- 각 부서에 업무별, 주기별, 방법별 정보를 적극 발굴 독려·수합한 후 인터넷에 공표 : 반기별 1회

○ 결재문서 원문 공개율 향상을 위한 수시 모니터링 실시

- 매일 정보 공개율 제고 및 처리내용의 내실화를 위하여 수시 모니터링 실시
- 부서별 원문 공개율 향상을 위한 전부서 협조요청 및 직원교육실시

9] 도시브랜드(BI) 홍보 조형물 및 구정 홍보전광판 설치 운영

○ 도시브랜드(BI) 홍보 조형물

- 목 적 : 우리 구 도시브랜드(BI) 등을 알리는 홍보 조형물을 제작·설치하여, 변화하고 발전하는 문화도시 도봉 이미지 구축
- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 설치개수 : 2개
- 장 소 : 유동인구가 많은 관내 주요 지점
- 내 용 : 서울아레나, 문화예술혁신교육특구, 아동친화도시 등 구정 주요 사업을 활용한 구정 홍보 조형물 설치
- 추진실적
 - 방학사계광장 여름마당 설치 : 2016. 10.
 - 창원초등학교 오거리 교통섬 및 도봉산 입구 삼거리 보도 옹벽 : 2017. 5.

○ 구정 홍보전광판

- 목 적 : 행사, 문화시설 안내, 교육 모집 등 다양한 구정 사업 홍보(주) 및 환경 정보 제공(부가)
- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 설치개수 : 1대
- 설치장소 : 방학사계광장 여름마당 횡단보도 앞
- 설치시기 : 2018. 2.(예정)
- 참고사항 : 규격 및 설치시안



10 **구민 밀착형 홍보 채널 강화**

- **도봉뉴스 구민참여 활성화 도모**
 - 독자투고란 운영 및 채택원고에 보상 실시
 - 도봉e뉴스레터, SNS 등에 채택원고를 활용한 구정홍보 실시
- **SNS 소통 강화**
 - 이벤트 및 SNS 계정 타이틀에 역점 추진사업 반영하여 홍보 효과 극대화
 - 상·하반기 각 1회 이벤트 정기 개최로 구 인지도 향상 및 구민 참여 유도
 - 블로그기자단 취재 지원, 기자단 콘텐츠를 활용한 구민 중심의 홍보 실시
- **각종 시설물을 이용한 구정 홍보**
 - 주민 생활과 밀접한 관련 있는 시설물을 홍보에 적극 활용 : 지하차도현판, 마을버스 고정광고면, 아파트 E/V 미디어보드 송출 등
 - 역점 추진분야를 시기별로 집중 홍보 실시

11 **공동주택 승강기 미디어보드 홍보 강화**

- **공동주택 승강기 미디어보드 설치현황** (2017.06.26.)

구 분	단지수	승강기수	세대수	비고
도봉구 전체	91	1,356	62,966	
미디어보드 설치	38	527	26,626	
비 율	42%	39%	42%	

- **홍보대상** : 38개 단지(미디어보드 설치 공동주택)
- **추진기간** : 2018. 1. ~ 12.
- **홍보방법** : 전 부서 행사 등 확인 후 미디어보드 홍보내용 게시
- **기타사항**
 - 공동주택 승강기 미디어보드를 통한 홍보 실태 현장 방문 확인·독려
 - 우수관리 공동주택 인센티브(공동주택 지원사업 심의 시 가점 부여 등) 제공

12 **구민청의 효율적 운영 및 이용 활성화**

- **사업기간** : 2018.07.01. ~ 계속
- **운영시간** : 09시 ~ 21시(단, 명절 당일 휴관)
- **운영주체** : 도봉구시설관리공단 또는 도봉구문화재단 위탁운영(예정)
- **운영내용**

- 지하1층 : 공연장, 전시공간(작은도서관, 체육관 등 기존시설과 연계)
- 지상1층 : 홀, 사무공간, 열린오피스, 화음카페
- 지상2층 : 회의실, 세미나실, 주민커뮤니티실, 문화예술공간 등(8개실)
- 지상3층 : 회의실, 세미나실, 주민커뮤니티실, 문화예술공간 등(4개실)

○ 운영방법

- 입주단체별 개별운영 및 유휴공간 대관(회의실 등)
- 주민활동을 지원하고 촉진하는 공간구성

□ 지속가능성 검토

○ 경제적 측면

- 응답소 시스템을 통해 민원을 보다 체계적으로 관리할 수 있어 민원관리에 소요되던 비용과 시간을 큰 폭으로 절감
- 집단(다수인)민원, 장기 미해결 민원 해소를 통한 사회적 비용 절감
- 인권정책은 주민의 인간다운 생활 보장을 위한 사회보장 사각지대 해소
- 근로자(비정규직, 아르바이트생 등 포함)의 인간존엄 실현을 위한 근로조건 구현
- 주요 지점의 도시브랜드(BI) 홍보 조형물 설치로 우리구 도시브랜드의 장기적 홍보 가능
- 각종 행사, 사업 홍보 시 활용하는 대형 및 일반 플래카드를 구정 홍보전광판이 대체할 수 있어, 플래카드 제작·설치비용 절감 가능
- SNS, 블로그 등을 통한 현재의 트렌드를 반영한 밀착 홍보로 발품이 줄어드는 효율적이고 효과적인 홍보
- 미디어보드 설치 시 현수막이나 포스터 제작 비용 및 홍보 비용 절감
- 승강기 탑승시간을 활용한 홍보로 시간 절감 및 홍보의 능률성 제고
- 구민청 증축비용과 연간 유지관리비가 일부 소요되나 주민편익시설 이용에 따른 비금전적 편익이 발생하는 등 공익적 측면이 큰 사업으로 지역 경쟁력 향상

○ 사회적 측면

- 자발적 정보제공을 통한 정보의 불평등 해소
- 민원해소를 위한 지속적인 제도 개선 노력
- 도봉구 인권정책 기본계획 수립에 주민이 참여하고, 주민과 노인, 장애인, 아동·청소년, 이주민, 여성 등 사회적 약자 그리고 취약계층 등을 아우르는 인간다운 삶을 보장하기 위한 인권존중 지역사회 조성
- 지역현안 문제를 주민과 함께 소통·고민하여 해결할 수 있는 채널 역할

●●● V. 제도행정분과

- 사전정보공개를 통한 정보의 불평등 해소
- 문서공개율 향상으로 행정신뢰도 향상 및 주민만족도 향상
- 구 행정 정보를 사전 제공하여, 구민들의 구정참여 기회확대 계기마련
- 구정 핵심가치, 주요 행정 정보 등을 쉽고 빠르게 제공하여, 구민들의 구정 참여 기회를 넓혀줌
- 다양한 홍보채널을 통해 구정에 대한 구민간 정보격차 해소 및 알권리 극대화
- SNS, 블로그 등을 통하여 구민이 자유롭게 의견을 게시할 수 있고, 보다 다양한 계층이 보다 쉽게 구정에 참여할 수 있음
- 다양한 구정소식을 미디어 매체 수단을 통해 효과적으로 홍보
- 공동주택 관리에 대한 입주민들의 관심도 제고 및 참여 유도
- 주민들의 문화·복지욕구 충족, 마을활동 활성화 등으로 시민 삶의 질 제고에 기여
- 지속가능발전 추진역량 강화로 지역의 지속가능성 제고 및 공동체 활성화

○ 환경적 측면

- 도봉구의 생태계 및 환경보전을 위한 친환경 정책을 통해 주민의 생명과 건강을 보호하고 지속가능한 개발 도모
- 사업계획 수립과 집행 시 자연과 사람을 고려한 친환경 인권정책 추진을 위한 도봉구 인권정책 기본계획 가이드라인 제시
- 현수막이나 포스터를 활용하지 않아 용지 사용 절감 및 쓰레기 감소
- 디지털 미디어 영상을 통한 홍보로 깨끗한 공동주택 이미지 구축
- 주민공동체 활동 역량 강화로 에너지 재활용, 온실가스 감소, 도심생태계 보호 등 환경 정책의 주도적 추진 가능

○ 민관협력적 측면

- 시공간에 구애받지 않고 일상 속 주민의 불편사항을 수렴하고, 이를 신속·충실하게 처리 함으로써 민관협력을 통해 안전하고 쾌적한 도시환경 조성
- 민관협력 인권 거버넌스 구축을 기반으로 지역사회 인권정책 수립과정의 참여와 정책 시행에 대한 모니터링을 통해 인권정책의 자율적 선순환 구조 메커니즘 확립
- 구정운영방향을 직접 설명하고, 주민의견 청취를 통한 참여행정 구현
- 찾아가는 현장탐방을 통한 공감행정 구현
- 다양한 분야의 주민 만남을 통한 소통행정 구현
- 사전정보공개 확대 등 적극적인 정보공개로 인하여 구정참여기회를 확대시켜 민관협치 실현

- 홍보전광관에 민간의 주요 행사, 사업 등 홍보를 실시하여 민관 관계를 더욱 협력적으로 발전시킬 수 있음
- 여성리포터, 블로그기자단이 직접 취재한 도봉구 소식을 게재함으로써 구민 자긍심 고취, 구정 참여 효과 확대
- 도봉뉴스 독자투고란 <구민의 소리> 운영으로 관이 일방적으로 정보를 제공하는 소식지 형태가 아닌, 구민과 함께 만들고 소통하는 구정소식지의 이미지 제고
- 우수관리 공동주택 인센티브(공동주택 지원사업 심의 시 가점 부여 등) 제공하여 공동주택 관련 제도 협력유도
- 민관 지속가능발전 공동 추진을 위한 협력·토론 및 주민 참여 확대

□ 사업별 성과지표

세부사업	성과지표	단위	현황	추진실적		추진계획		중·장기 (2020~)
				2016	2017	2018	2019	
① 기획순찰 및 시시콜콜과 연계한 구정홍보 활성화	홍보 횟수	회	목표	-	4	4	4	4
			실적	-	4	-	-	-
② 열린 구정운영을 위한 민원소통창구 운영	민원처리 건수	건	목표	4,000	5,000	5,000	5,500	6,000
			실적	4,968	5,132	-	-	-
③ 응답소 현장민원 운영	서울시의 자치구 운영실적 평가	위	목표	-	7	7	7	7
			실적	8	15	-	-	-
④ 지역사회 인권존중문화 조성사업 추진	도봉구 인권위원회 운영	회	목표	2	2	4	4	4
			실적	3	3	-	-	-
	인권교육	명	목표	500	600	800	800	800
			실적	666	944	-	-	-
⑤ 2018년 주민과의 대화	개최 횟수	회	목표	14	14	14	14	14
			실적	14	14	-	-	-
⑥ 찾아가는 현장탐방	개최 횟수	회	목표	3	6	6	6	6
			실적	3	6	-	-	-
⑦ 주민과 함께하는 목요일데이트 운영	개최 횟수	회	목표	6	5	6	6	6
			실적	6	5	-	-	-
⑧ 행정정보공개 운영 활성화 추진	원문공개건수	건	목표	69	72	75	77	77
			실적	69	75	-	-	-
⑨ 도시브랜드(BI) 홍보 조형물 및 구정 홍보전광판 설치 운영	도시브랜드(BI) 홍보 조형물 설치	개	목표	1	2	2	-	-
			실적	1	2	-	-	-
	구정 홍보전광판 설치	대	목표	-	-	1	-	-
			실적	-	-	-	-	-

세부사업	성과지표	단위	현황	추진실적		추진계획		중·장기 (2020~)
				2016	2017	2018	2019	
10 구민 밀착형 홍보 채널 강화	도봉뉴스 독자투고 보상	건	목표	-	20	20	20	20
			실적	-	23	-	-	-
	SNS홍보	건	목표	-	1200	1400	1400	1400
			실적	-	1300	-	-	-
	아파트 E/V 미디어보드 홍보	건	목표	-	100	100	100	100
			실적	-	117	-	-	-
11 공동주택 승강기 미디어보드 홍보 강화	공동주택 승강기 미디어보드를 활용한 구정 홍보	건	목표	-	-	130	150	150
			실적	96	122 (11월 기준)	-	-	-
12 구민청의 효율적 운영 및 이용 활성화	건립 및 운영	진행 상황	목표	방침수립 설계착수	설계완료 공사착공	공사준공 및 개관	구민청 운영	구민청 운영
			실적	방침수립 설계착수	설계완료 공사착공	-	-	-

연차별 추진계획

세부사업	추진내역		추진계획		중·장기 (2020~)
	2016	2017	2018	2019	
1 기획순찰 및 시시콜콜과 연계한 구정홍보 활성화	-	블로그 게시	블로그 게시	블로그 게시	블로그 게시
2 열린 구정운영을 위한 민원소통창구 운영	4,968건 민원처리	5,132건 민원처리	5,000건 민원처리 추진	5,500건 민원처리 추진	6,000건 민원처리 추진
3 응답소 현장민원 운영	응답소 현장민원 18,909건 처리	응답소 현장민원 21,243건 처리	자치구 실적 평가 환류 및 응답소 운영 관련 시책 추진	자치구 실적 평가 환류 및 응답소 운영 관련 시책 추진	자치구 실적 평가 환류 및 응답소 운영 관련 시책 추진
4 지역사회 인권존중문화 조성사업 추진	제2기 도봉구 인권위원회 구성	인권위원회 운영	제3기 도봉구 인권위원회 구성	인권위원회 운영	제4기 도봉구 인권위원회 구성
	인권정책 기본계획 수립 검토	제1기 인권정책 기본계획 수립	연차별 인권정책 시행계획 추진	연차별 인권정책 시행계획 추진	제2기 인권정책 기본계획 수립 검토
	-	인권전담팀 청렴인권팀 신설	인권센터 설립추진 TF 운영	인권센터 설치·운영	인권센터 설치·운영
	-	한국인권도시 협의회 설립 협력	한국인권도시 협의회 공동사무 추진	한국인권도시 협의회 공동사무 추진	한국인권도시 협의회 공동사무 추진

세부사업	추진내역		추진계획		중·장기 (2020~)
	2016	2017	2018	2019	
	제3기 주민인권학교	제4기 주민인권학교 제1기 주민인권강사 양성과정	제5기 주민인권학교 제2기 주민인권강사 양성과정	제6기 주민인권학교 제3기 주민인권강사 양성과정	제7기 주민인권학교 제4기 주민인권강사 양성과정
⑤ 2018년 주민과의 대화	연례반복사업 지속추진	연례반복사업 지속추진	연례반복사업 지속추진	연례반복사업 지속추진	연례반복사업 지속추진
⑥ 찾아가는 현장탐방	연례반복사업 지속추진	연례반복사업 지속추진	연례반복사업 지속추진	연례반복사업 지속추진	연례반복사업 지속추진
⑦ 주민과 함께 하는 목요일데이트 운영	연례반복사업 지속추진	연례반복사업 지속추진	연례반복사업 지속추진	연례반복사업 지속추진	연례반복사업 지속추진
⑧ 행정정보공개 운영 활성화 추진	결재문서 69건 원문공개	결재문서 75건 원문공개	관련법령에 근거 정보공개 추진	관련법령에 근거 정보공개 추진	관련법령에 근거 정보공개 추진
⑨ 도시브랜드(BI) 홍보 조형물 및 구정 홍보전광판 설치 운영	도시브랜드(BI) 홍보 조형물 1개 설치	도시브랜드(BI) 홍보 조형물 2개 설치	도시브랜드(BI) 홍보 조형물 2개 설치 및 구정 홍보전광판 1대 설치 운영	구정 홍보전광판 운영	구정 홍보전광판 운영
⑩ 구민 밀착형 홍보 채널 강화	도봉뉴스 증면, 아파트 E/V미디어보드 연간단가계약 체결	도봉뉴스 구민참여 활성화, SNS소통 강화	도봉뉴스 구민참여 활성화, SNS소통 강화	도봉뉴스 구민참여 활성화, SNS소통 강화	도봉뉴스 구민참여 활성화, SNS소통 강화
⑪ 공동주택 승강기 미디어보드 홍보 강화	-	-	입주자대표회의 에서 설치 결정	입주자대표회의 에서 설치 결정	입주자대표회 의에서 설치 결정
⑫ 구민청의 효율적 운영 및 이용 활성화	방침수립 및 설계착수	· 설계완료 (2017.06.29.) · 공사착공 (2017.11.09.)	· 공사준공 (2018.06.16.) · 구민청 운영 (2018.07.~)	· 구민청 운영	· 구민청 운영

□ 연차별 투자계획

[단위 : 백만원]

세부사업	계	투자실적		투자계획		중·장기 (2020~)
		2016	2017	2018	2019	
계	4,217.4	2,096.84	1,198.06	243.58	318.46	360.46
① 기획순찰 및 시시콜콜과 연계한 구정홍보 활성화	비예산					
② 열린 구정운영을 위한 민원소통창구 운영	비예산					
③ 응답소 현장민원 운영	20.86	2.16	4.6	4.7	4.7	4.7
④ 지역사회 인권존중문화 조성사업 추진	234.54	5.68	62.46	36.88	43.76	85.76
⑤ 2018년 주민과의 대화	30	6	6	6	6	6

●●● V. 제도행정분과

세부사업	계	투자실적		투자계획		중·장기 (2020~)
		2016	2017	2018	2019	
⑥	찾아가는 현장탐방	비예산				
⑦	주민과 함께하는 목요일데이트 운영	5	1	1	1	1
⑧	행정정보공개 운영 활성화 추진	비예산				
⑨	도시브랜드(BI) 홍보 조형물 및 구정 홍보전광판 설치 운영	442	19	273	50	50
⑩	구민 밀착형 홍보 채널 강화	381	73	77	77	77
⑪	공동주택 승강기 미디어보드 홍보 강화	비예산				
⑫	구민청의 효율적 운영 및 이용 활성화	3104	1990	774	68	136

□ 담당부서

세부사업	담당부서	담당팀	담당자	전화번호	협력부서 및 기관(단체)	
①	기획순찰 및 시시콜콜과 연계한 구정홍보 활성화	감사담당관	일사천리팀	한연술	2091~2084	
②	열린 구정운영을 위한 민원소통창구 운영	감사담당관	민원조사팀	윤화영 김봉주	2091-2062 2091-2065	
③	응답소 현장민원 운영	감사담당관	일사천리팀	박지은	2091-2083	전 부서
④	지역사회 인권존중문화 조성사업 추진	감사담당관	청렴인권팀	양진영 백상목	2091~2073,2074	인권관련부서 도봉구 인권위원회
⑤	2018년 주민과의 대화	자치행정과	자치행정팀	최종선	2091~2203	
⑥	찾아가는 현장탐방	자치행정과	자치행정팀	최종선	2091~2203	
⑦	주민과 함께하는 목요일데이트 운영	자치행정과	자치행정팀	최종선	2091~2203	
⑧	행정정보공개 운영 활성화 추진	민원여권과	민원행정팀	이점임	2091~2407	
⑨	도시브랜드(BI) 홍보 조형물 및 구정 홍보전광판 설치 운영	홍보전산과	언론팀	석용균	2091~2655	
⑩	구민 밀착형 홍보 채널 강화	홍보전산과	홍보팀	박성준	2091-2902	
⑪	공동주택 승강기 미디어보드 홍보 강화	주택과	주택정책팀	김대호	2091~3506	미디어보드 설치 단지
⑫	구민청의 효율적 운영 및 이용 활성화	행정지원과	청사관리팀	오승수	2091-2107	건축과(공사시공)

전 략 5. 함께 소통하는 열린 행정 도봉

이행과제 5-1. 함께 만들어가는 실질적 주민자치 실현

단위과제 5-1-3. 주민이 주인되는 마을공동체 조성

연계 UN SDGs(유엔 지속가능발전목표)

- ❖ 목표 3 : 건강한 삶의 보장과 모든 세대의 복지 증진
- ❖ 목표 4 : 양질의 포괄적인 교육 제공과 평생학습 기회 제공
- ❖ 목표 8 : 지속가능한 경제성장 및 양질의 일자리와 고용 보장
- ❖ 목표 11 : 안전하고 지속가능한 도시와 인간거주

□ 추진배경 및 필요성

- 급격한 산업화 및 도시화에 따른 공동체 해체 해결
- 관 중심의 일방적인 사업추진이 아닌 실질적 주민참여로 민·관의 지속가능한 사업 협력 실현
- 마을공동체 활성화 및 주민주도의 자치역량 향상을 통한 실질적 주민자치 실현
- 역량있는 주민모임 및 리더를 발굴하여 마을공동체 확산에 기여
- 마을 안에서 나눔의 가치 실현 및 마을공동체 사업 활성화 촉진
- 마을과 이웃의 일에 관심을 가지고 있는 주민리더 발굴 및 역량 강화
- 동(洞)단위 공유의 장을 마련하여 다양한 마을의제 발굴 및 마을공동체 활동의 공공성 확보
- 기존 한정된 분야의 자원봉사 영역을 확대하고 새로운 수요처 발굴을 통하여 주민들의 자원봉사 참여를 높이고 자원봉사 활성화에 기여

□ 세부사업 추진계획

① 자원봉사 다각화, 자원봉사 프로그램 공모

- 운영개요
 - 사업기간 : 매년 3월~10월
 - 공모대상 : 관내 활동 비영리 단체 및 주민 소모임
 - 공모예산 : 총 10,000천원
 - 공모분야 : NGO 자원봉사 특화사업, 소모임 자원봉사 활성화
 - 공모내용

●●● V. 제도행정분과

- 비영리 법인·단체 특성을 살려 자원봉사와 관련된 프로그램 운영
- 신규, 기존 모임을 자원봉사와 연계하여 일상 속 자원봉사 프로그램 등

② **청소년 자원봉사 운영 활성화**

- **청소년 자원봉사 학교 운영**
 - 청소년 자원봉사학습 동아리 공모
- **청소년 자원봉사 학교 순회 교육**
- **희망편지 및 그림엽서 자원봉사 프로그램**
- **여름·겨울방학 청소년 자원봉사 아카데미**

③ **생활 플랫폼 「자원봉사캠프」 활성화**

- **자원봉사캠프 현황** : 15개 캠프(동 14, 민간1), 상담가 111명 활동
- **자원봉사캠프 운영지원**
 - 원활한 자원봉사 활동을 위해 자원봉사 캠프에 운영비 지급(150,000원/분기)
 - 우수 자원봉사 프로그램 공유 및 간담회 실시(자원봉사캠프협의회 월례회의)
- **자원봉사캠프 특화사업 지원**
 - 자원봉사캠프 별 특화사업 공모, 사업비 지원
 - 20개 프로그램, 14,900천원 지원(도봉산환경보호 프로젝트, 밥상프로젝트 등)
- **자원봉사캠프 상담가 양성 및 교육**
 - 상담가 양성 교육 실시 : 상/하반기 실시(서울시 자원봉사센터 주관)
 - 자원봉사자 역량강화 교육 실시 : 조직내 갈등관리, 분야별 전문교육 등

④ **주민커뮤니티 공간 운영**

- **주민 커뮤니티 공간 활성화를 위한 프로그램 운영 추진**
 - 운영주체: 직영으로 민·관 협력 운영
 - 공간운영진을 구성·지속적인 간담회를 통해 의견 수렴·운영
 - 운영시간: 주간 10:00 ~ 18:00, 야간 20:00 ~ 02:00(탄력적 운영)
 - 운영방법: 이원적 구조로 운영
 - 주간: 주민들의 다양한 네트워크 활동 및 공유공간 지원
 - 야간: 인근업소의 업종 변화를 유도, 범죄예방 및 유해업소 심야단속 거점공간 운영

- 주민이 함께 만들어가는 공유공간, 공유문화 인식 확신을 통한 마을공동체 회복
 - 주민참여 프로그램 등 공간지기들의 공간활성화 프로그램 운영
 - 공공의 가치를 위해 마을지기들의 다양한 재능을 발휘하는 공간으로 활용
 - 주민들의 다양한 네트워크 활동 지원, 마을사업을 통해 만든 작품들을 전시 및 발표, 소통하는 마을지기들의 거점공간, 주민 공유공간 지원

5 주민이 만드는 이야기가 있는 골목 조성 사업

- 골목단위 골목공동체와 동장이 협력하여 골목의제를 발굴 및 실행
 - 각 동별로 대상사업을 선정하여 골목공동체(민)과 동장(관)이 골목을 중심으로 사업신청
 - 저층주거지 골목을 중심으로 골목 공동체 활성화에 의지가 있는 골목공동체 구성 조직
- 이웃과 이웃을 잇는 주민의 관계망 형성을 통한 주민의 자발적 참여로 참신하고 다양한 아이디어 발굴하여 골목 환경 개선
 - 골목공동체 프로그램 발굴, 골목잔치, 골목 반상회, 골목명패 짓기 등

6 특색있는 주제별 마을의제 사업 지원

- 우리 구 지역 특성에 맞는 특색있는 마을사업을 발굴·지원하여 민간의 자율능력 강화 도모
 - 우리 구 지역 특성에 맞는 특색있는 마을사업을 지정주제 공모방식으로 발굴 또는 마을의 필요를 주민 스스로 해결하기 위해 주민모임 스스로 주제를 설정하여 사업 수행
 - 마을사업의 실행력 향상을 위한 보조금 회계처리 방법 등 실무 지원
 - 마을공동체 우수사례 탐방 및 타 주민모임과의 교류를 통한 주민 역량강화 도모

7 주민이 만들고 실행하는 마을계획 확대 추진

- 마을계획 사업 연차별 전동 확대
 - 2017. 11. 중: 마을계획 확대 추진 동 공모 후 3개동 선정

2015년 ~ 2016년 [1차]	2017년 [2차]	2018년 [3차]	2019년 [4차]	합 계
3개동	3개동	3개동	5개동	14개동
방학1동, 방학3동, 창2동	쌍문1동, 방학2동, 창5동	3개동: 공모 선정	5개동: 공모 선정	

- 민관협력체계 구성·운영
 - 마을계획단(주민), 마을사업전문가, 마을계획 전문촉진자, 마을부서(구청)

- 마을계획 추진동 마을사업 전문촉진자 배치 운영
- 마을사업분야 인력 확보 및 배치
 - 동(洞)단위 마을공동체 활동 지원 강화를 위한 안정적인 인력배치
 - 2019년까지 안정적인 마을사업 추진을 위해 인력 순환운영

8] 공동주택 공동체 활성화를 위한 지원사업

- 공동체 활성화 사업 추진을 위한 지속적인 참여단지 발굴 방안 모색
 - 연초 사업설명회 및 연중 상시 찾아가는 사업홍보로 사업 참여 적극 독려
 - 공동주택 공동체 활성화 주민 교육 실시
 - 대 상: 공동체 활성화 단체, 입주자대표회의, 관리사무소 및 입주민
 - 내 용: 공동주택 공동체 활성화 사업의 목적, 필요성, 우수사례 등 소개
- 기 조성된 주민 커뮤니티 공간 운영의 활성화: 지속적 모니터링 추진
- 주민 리더 및 일꾼 발굴을 통한 지속적인 공동체 활성화 사업 내실화

9] 마을 커뮤니티 공간 활성화

- 주민-마을 커뮤니티공간 간 네트워크 구축
 - 버라이어티 도봉 앱(APP)에 공간 메뉴 추가 및 모집·접수 포털에 시설 대관, 프로그램 접수 연계로 주민 인식 향상 및 이용 편의 증진
- 마을 커뮤니티공간 간 네트워크 구축 및 역량강화
 - 온·오프라인 동시에 공간 운영자 간 소통 및 공유 공간 마련
 - 공간 운영자 맞춤형 교육 실시(연 4회)
- 마을 커뮤니티 공간 소규모 수선 지원: 수요 발생 시

10] 마을성장 아카데미 (교육) 운영

- 마을리더의 성장과 주민자치 역량 강화를 위한 교육 운영
 - '특색있는 마을의제 사업', '공동주택 공동체 활성화 사업' 등 주민참여 공모사업에 선정된 주민을 대상으로 마을공동체 이해, 마을회계 실무 등 교육으로 주민 성장 지원
 - 모임별 특성에 맞는 맞춤형 교육 지원
- 민·관의 협력적 마을행정을 이해할 수 있는 공무원 양성
 - 주민참여 행정, 협력적 거버넌스, 마을지향 행정의 변화와 혁신 등에 대한 이해와 협력적 의식 고취를 위한 공무원 교육 실시

11 마을 커뮤니티공간과 연계한 택배&반찬 공동사업

- 전통시장을 바탕으로 활동하고 있는 마을 커뮤니티 공간을 중심으로 사업 수행
 - 사업 공간 확보(1개소) 및 참여근로자 모집(10명)
 - 공유부역을 통한 반찬, 김치 제조 판매
 - 신창시장, 창동시장 상품 택배사업 실시(반찬배달 병행)

12 밥상나눔 활동을 통한 마을살이 문화 확산

- 함께하는 마을살이 매니저 채용·운영
 - 마을살이 매니저가 마을주민을 모아 밥상 나눔 모임 조직하여 마을과 이웃을 알아가는 계기 마련
 - 밥상나눔 모임을 마을사업과 연계, 마을사업 활동 주민모임의 사업 실행 지원

□ 지속가능성 검토

○ 경제적 측면

- 행정의 영역이 미치지 못하는 곳에 자원봉사가 역할을 대신함으로써 지역사회의 문제를 해결하고 경제적 비용 절감에 기여
- 지역주민과 함께 만들어가는 공유공간으로 공동체 의식 확산을 도모하고, 지역의 문제를 해결하고 지역 문제해결의 첫 출발점이 되는 공간으로 운영하여 지역에 활기를 불어넣는 경제 기반 조성에 기여
- 공동주택 내 공동보육시설 및 공동 공부방, 헬스장 등을 조성하여 효율적인 공유문화를 통해 지역경제에 일조
- 주민의 의제해결력 향상 및 역량강화를 통해 인적자원 수준 향상
- 전통시장을 중심으로 활동하고 있는 마을 커뮤니티 공간과 연계한 일자리 창출로 전통시장 활성화 및 지역 일자리 창출
- 50+세대 및 경력단절 여성을 대상으로 마을살이 매니저를 채용하여 지역 일자리 창출 및 소득증대에 기여

○ 사회적 측면

- 예산, 제도적으로 해결할 수 없는 사회적인 문제를 자원봉사 활동을 통해 해결함으로써 지속가능한 실질적인 주민자치 실현

●●● V. 제도행정분과

- 사회적 취약계층의 권익 증진 및 사회복지 증진에 관한 활동에 청소년이 자원봉사활동으로 참여하며 건강한 마을공동체 구성에 기여
- 지역주민들의 다양한 네트워크 활동 및 활성화를 지원하고, 지역주민들과 함께 소통할 수 있는 다양한 프로그램을 운영함으로써 우리동네 사랑방 역할 수행
- 이웃 간의 주인의식 부재 및 무관심 풍조를 주민들이 주체가 되어 함께하는 골목사업을 통해 해소
- 주민참여를 통한 이웃 간의 소통과 관계망 형성으로 골목공동체 회복
- 층간소음 등 공동주택 내 심각한 사회문제를 공동체 활성화 사업을 통해 주민소통과 화합에 기여
- 주민이 주체가 되는 자발적 참여로 자치역량 강화
- 지역의 의제를 찾아 직접 해결해 나가는 과정을 공모사업을 통해 지원함으로써 주민자치력 향상 유도
- 주민모임간 연계 및 의견 나눔의 장 마련으로 소통 촉진 및 갈등 해소에 기여

○ 환경적 측면

- 자연보전 및 환경 보호에 관한 자원봉사 활동을 전개하여 지속가능발전에 앞장서는 모델의 구축
- 지역의 유해환경을 마을공동체 활성화를 위한 전시, 작업, 커뮤니티 공간 등 유익한 환경으로 재구성하여 건전한 생활환경 조성
- 주민 스스로 가꾸는 깨끗하고 아름다운 골목 조성을 통해 도시의 지속가능한 환경 보존
- 친환경 제품 만들기, 에너지 절약 교육, 녹색장터 등 다양한 친환경 프로그램을 통해 주민들의 환경에 대한 중요성 인식 제고
- 지역의 의제를 찾아 해결해 나가는 과정을 통해 마을과 이웃을 돌아보고 환경에 관심을 가지며 도시 문제 해결
- 주민 스스로 운영해 나가는 커뮤니티공간 운영으로 나눔과 공유의 가치 확산

○ 민관협력적 측면

- 민관이 함께 고질적인 사회문제를 해결하는 과정을 통하여 주민들의 참여를 이끌어 내고 자원봉사 활동을 통하여 진정한 의미의 지속가능한 민관협력을 이끌어 갈 수 있음
- 학교 ↔ 자원봉사센터 ↔ 마을공동체 간 협치를 실현하며 청소년 자원봉사 활동을 위한 네트워크 구축
- 지역주민과 유해환경을 재구성하여 건전한 생활환경을 조성, 인근 업소의 업종변화를 유도하고 지역문제 해결의 거점공간으로 운영
- 마을활동가, 혁신교육활동가 등 마을주민이 직접 공간구성 및 운영
- 마을 사업을 통해 만든 작품 등을 전시·발표하는 전시공간과 마을지기들이 갖고있는 재능을 공유·체험할 수 있는 공간 지원

- 주민 중심의 실질적 협의체 활동을 통해 자치역량 향상 및 민·관 협력 실현
- 주민 교육을 통한 지역공동체분야의 민·관협력 강화
- 마을커뮤니티 공간 확충 및 활성화를 통해 주민편의시설 강화 및 주민 소통 촉진
- 주민교육을 통한 역량강화, 협력적 행정 이해를 위한 공무원 교육 등을 통한 민관협력 강화

□ 사업별 성과지표

세부사업	성과지표	단위	현황	추진실적		추진계획		중·장기 (2020~)
				2016	2017	2018	2019	
① 자원봉사 다각화, 자원봉사 프로그램 공모	공모 프로그램 참여자 수	명	목표	-	300	500	600	700
			실적	-	380	-	-	-
② 청소년 자원봉사 운영 활성화	청소년 자원봉사자수	명	목표	36,000	37,000	38,000	39,000	40,000
			실적	36,204	37,300	-	-	-
③ 생활플랫폼 「자원봉사캠프」 활성화	특화사업 프로그램	개	목표	18	20	23	24	25
			실적	21	22	-	-	-
④ 주민 커뮤니티 공간 운영	주민 커뮤니티 공간 운영	개소	목표	1	2	2	2	2
			실적	1	1	-	-	-
⑤ 주민이 만드는 이야기가 있는 골목 조성 사업	골목조성사업에 참여한 골목모임	개	목표	-	13	14	14	14
			실적	-	13	-	-	-
⑥ 특색있는 주제별 마을의제 사업 지원	사업선정수	개	목표	-	10	10	10	-
			실적	-	10	-	-	-
⑦ 주민이 만들고 실행하는 마을계획 확대 추진	마을계획 확대동	동	목표	3	3	3	5	-
			실적	3	3	3	5	-
⑧ 공동주택 공동체 활성화를 위한 지원사업	공동체 활성화 사업 참여단지	단지	목표	10	10	12	12	12
			실적	10	12	-	-	-
⑨ 마을 커뮤니티공간 활성화	공간 네트워크 구축수	개소	목표	-	-	-	16	-
			실적	-	-	-	-	-
⑩ 마을성장 아카데미(교육) 운영	마을교육 건수(주민,공무원)	건	목표	10	10	10	10	-
			실적	10	14	-	-	-
⑪ 마을 커뮤니티공간과 연계한 택배&반찬공동사업	참여근로자 채용건수	명	목표	-	-	-	10	-
			실적	-	-	-	-	-
⑫ 밥상나눔 활동을 통한 마을살이 문화 확산	마을살이 매니저 채용 인원수	명	목표	-	-	14	-	-
			실적	-	-	-	-	-

연차별 추진계획

세부사업	추진실적		추진계획		중·장기 (2020~)
	2016	2017	2018	2019	
① 자원봉사 다각화, 자원봉사 프로그램 공모	-	-	2018. 계획수립 사업실시	2019. 계획수립 사업실시	계획수립 사업실시
② 청소년 자원봉사 운영 활성화	2016. 계획수립 사업 실시	2017. 계획수립 사업 실시	2018. 계획수립 사업 실시	2019. 계획수립 사업 실시	계획수립 사업 실시
③ 생활플랫폼 「자원봉사캠프」 활성화	2016. 계획수립 사업 실시	2017. 계획수립 사업 실시	2018. 계획수립 사업 실시	2019. 계획수립 사업 실시	계획수립 사업 실시
④ 주민 커뮤니티 공간 운영	1개소	1개소	-	-	-
⑤ 주민이 만드는 이야기가 있는 골목 조성 사업	-	주민설명회를 통한 공모사업 실시	주민설명회를 통한 공모사업 실시	주민설명회를 통한 공모사업 실시	주민설명회를 통한 공모사업 실시
⑥ 특색있는 주제별 마을의제 사업 지원		공모사업 추진	공모사업 추진	공모사업 추진	
⑦ 주민이 만들고 실행하는 마을계획 확대 추진	마을계획 추진	마을계획 추진	마을계획 확대 등 선정 추진	전동 마을계획 추진	전동 마을계획 추진
⑧ 공동주택 공동체 활성화를 위한 지원사업	주민설명회를 통한 공모사업 실시	주민설명회를 통한 공모사업 실시	주민설명회를 통한 공모사업 실시	주민설명회를 통한 공모사업 실시	주민설명회를 통한 공모사업 실시
⑨ 마을 커뮤니티 공간 활성화			주민-공간 및 공간 간 네트워크 구축	주민-공간 및 공간 간 네트워크 구축	
⑩ 마을성장 아카데미(교육) 운영	주민 및 공무원 교육 운영	주민 및 공무원 교육 운영	주민 및 공무원 교육 운영	주민 및 공무원 교육 운영	
⑪ 마을 커뮤니티공간과 연계한 택배&반찬공동사업			택배&반찬사업 근로자 채용 및 운영		
⑫ 밥상나눔 활동을 통한 마을살이 문화 확산			마을살이 매니저 채용 및 운영	마을살이 매니저 채용 및 운영	

연차별 투자계획

[단위 : 백만원]

세부사업	계	투자실적		투자계획		중·장기 (2020~)
		2016	2017	2018	2019	
계	3,971.47	222.97	637.47	1,283.47	1,161.47	783.47
① 자원봉사 다각화, 자원봉사 프로그램 공모	30	-	10	10	10	10
② 청소년 자원봉사 운영 활성화	47	4.5	5.0	6.0	8.0	9.0
③ 생활플랫폼 「자원봉사캠프」 활성화	30.47	30.47	30.47	30.47	30.47	30.47
④ 주민 커뮤니티 공간 운영	90	25	65	-	-	-
⑤ 주민이 만드는 이야기가 있는 골목 조성 사업	924	-	222	234	234	234

세부사업	계	투자실적		투자계획		중·장기 (2020~)
		2016	2017	2018	2019	
⑥ 특색있는 주제별 마을의제 사업 지원	298	-	104	97	97	-
⑦ 주민이 만들고 실행하는 마을계획 확대 추진	1,265	93	131	201	400	440
⑧ 공동주택 공동체 활성화를 위한 지원사업	300	60	60	60	60	60
⑨ 마을 커뮤니티 공간 활성화	12	-	-	6	6	-
⑩ 마을성장 아카데미(교육) 운영	46	10	10	13	13	-
⑪ 마을 커뮤니티공간과 연계한 택배&반찬공동사업	323	-	-	323	-	-
⑫ 밥상나눔 활동을 통한 마을살이 문화 확산	606	-	-	303	303	-

담당부서

세부사업	담당부서	담당팀	담당자	전화번호	협력부서 및 기관(단체)
① 자원봉사 다각화, 자원봉사 프로그램 공모	자치행정과	자원봉사팀	김지선	2091-2232	관내 자원봉사단체
② 청소년 자원봉사 운영 활성화	자치행정과	자원봉사팀	천성민	2091-2235	관내 중고등학교
③ 생활플랫폼 「자원봉사캠프」 활성화	자치행정과	자원봉사팀	이기성	2091-2234	자원봉사캠프
④ 주민 커뮤니티 공간 운영	마을공동체과	마을기획팀	강연실	2091~2463	· 보건위생과 · 공간운영진 등
⑤ 주민이 만드는 이야기가 있는 골목 조성 사업	마을공동체과	마을사업팀	전진향	2091~2473	- 청소행정과 - 동 주민센터 - 공원녹지과
⑥ 특색있는 주제별 마을의제 사업 지원	마을공동체과	마을사업팀	김태연	2091~2475	
⑦ 주민이 만들고 실행하는 마을계획 확대 추진	마을공동체과	마을기획팀	박진혜	2091~2462	행정지원과 자치행정과 기획예산과 및 전동
⑧ 공동주택 공동체 활성화를 위한 지원사업	마을공동체과	마을사업팀	전진향	2091~2473	- 주택과 - 마을만들기 위원회
⑨ 마을 커뮤니티 공간 활성화	마을공동체과	마을사업팀	배미화	2091~2472	
⑩ 마을성장 아카데미(교육) 운영	마을공동체과	마을사업팀	김태연	2091~2475	
⑪ 마을 커뮤니티공간과 연계한 택배&반찬공동사업	마을공동체과	마을사업팀	배미화	2091~2472	
⑫ 밥상나눔 활동을 통한 마을살이 문화 확산	마을공동체과	마을사업팀	김태연	2091~2475	

전 략 5. 함께 소통하는 열린 행정 도봉

이행과제 5-2. 공감과 협치를 기반으로 하는 행정혁신

단위과제 5-2-1. 신뢰받고 효율적인 행정 서비스 강화

연계 UN SDGs(유엔 지속가능발전목표)

- ❖ 목표 16 : 평화적, 포괄적 사회 증진, 모두가 접근 가능한 사법제도와 포괄적 행정제도 확립
- ❖ 목표 17 : 이행수단 강화와 지속가능한 발전을 위한 글로벌 파트너십 활성화

추진배경 및 필요성

- 정보공개와 투명성 확대요구의 급속한 증가에 따른 반부패·청렴정책 환경의 변화
 - ‘청탁금지법’ 시행에 따라 공직자들의 직무수행 공정성 확보와 금품수수 관행 근절에 대한 요구 및 선의의 공직자 보호 필요성 증대
 - 공직내부의 부패 유발적 문화 및 관행이 부패발생의 주된 원인으로, 부패 취약분야에 대한 자율적 개선 노력의 필요성 증대
- 구민과 함께하는 참여행정의 증가로 구민신뢰의 중요성 대두
- 행정서비스에 대한 구민의 기대를 올바르게 파악하여 구민과 공감하는 친절 행정 실현
- 주민의 권리의식과 행정환경의 변화에 따라 신속·정확한 민원상담 요구 증대
- 도봉구 구민 또는 도봉구 구정에 관심이 있는 사람과 도봉구 소속 공무원의 창의적인 아이디어를 행정에 적극 반영함으로써, 행정서비스의 질적 향상 도모

세부사업 추진계획

① **청렴 도봉구 위상정립을 위한 종합대책 추진**

- 종합청렴도 목표 : 2012년 수준으로 1등급 재도약 및 유지
- 「반부패의 날」 운영
 - 운 영 일 : 매월 첫째주 월요일
 - 운영내용 : 청렴퀴즈, 아침 청렴방송 송출, 부서별 자체 청렴교육 등
 - 청렴퀴즈 : 청탁금지법 등 청렴상식 3문제 출제 후 정답자 추첨하여 격려품 지급 (상품권 2만원 × 15명)

- 청렴방송 : 반기별 방송문안 공모를 통해 직원이 직접 문안작성 참여 및 매월 격주 화요일 아침방송 시 청렴방송 진행

○ 구민 만족도 조사 「청렴콜」 운영

- 추진기간 : 연중상시 (분기별 보고)
- 대상업무 : 공사 관리·감독, 보조금 지원, 재·세정, 인·허가
- 조사방법 : 조사원을 활용한 유선 설문조사
- 조사내용 : 친절성, 신속성, 공정성, 투명성, 전체만족도 및 기타의견
- 결과활용 : 민원인 요구사항 반영을 통한 업무개선
⇒ 미흡부서 간담회 및 부패취약분야 업무 담당자 교육 실시

○ 간부공무원 청렴교육 실시

- 시 기 : 2018. 상반기
- 대 상 : 구청장 이하 간부공무원
- 내 용 : 청탁금지법, 권익위 청렴도 평가, 공직자 윤리 등

○ 전 직원 청렴교육 실시

- 시 기 : 반기별 1회
- 대 상 : 전 직원
- 내 용 : 공무원 행동강령, 공익신고 등

○ 청렴문화 체험교육 실시

- 개최시기 : 2018. 4월
- 교육장소 : 청렴유적지 일대
- 교육내용 : 청렴유적지 답사 및 체험교육

○ 청렴 골든벨 퀴즈대회 개최

- 개최시기 : 2018. 9월
- 참가대상 : 직원 300명
- 내 용 : 청렴과 도봉을 주제로 진행되는 서바이벌 퀴즈대회

○ 간부공무원 청렴도 평가 실시

- 평가시기 : 2018. 12월
- 평가대상 : 4~5급 간부 공무원
- 평가분야 : 직무청렴성, 청렴실천 노력 등 '2개 분야 19개 문항'
- 평가방법 : 간부공무원 평가 시스템 활용, 내부직원 설문평가

○ **청백-e 시스템 운영으로 사전 부패 근절**

- 5대 지방행정정보시스템 연계(지방세, 세외수입, 지방재정, 인사, 새울행정) 상시 모니터링 → 업무해태, 오류, 부정, 비리 사전 예방

② 주민을 먼저 생각하는 사전 기획순찰 활동 강화

○ **주민불편사항 내부 신고처리시스템 “시시콜콜” 운영**

- 추진목적 및 주요내용
 - 출퇴근 및 출장 시 직원들이 발견한 주민불편사항을 내부 신고처리 시스템 “시시콜콜”에 신고함으로써 순찰의 범위 확대(일부 부서→전 직원)

○ **주민의 요구에 부응하는 사전적 기획순찰 추진**

- 지속적 모니터링을 통한 순찰 주제 다양화
 - 부서별 추진사업 및 언론 보도자료 모니터링을 통해 순찰이 필요한 분야를 선별하고 기획순찰로 문제점 해소
- 제도개선에 초점을 둔 기획순찰 실시
 - 현장의 주민불편사항 확인 · 개선뿐만 아니라, 주민불편이 발생하는 근본적 원인을 제거하여 행정의 효율성 및 주민만족도 제고

③ 구민 신뢰 커뮤니케이션을 통한 친절행정서비스 제공

○ **직원 친절교육 실시**

- 교육 대상별 맞춤형 친절교육 실시
 - 신규 임용자, 민원접점부서, 민원응대 미흡직원 등 교육대상별 교육목적 및 교육내용을 다양화하여 맞춤형 친절교육 실시
 - 체험식 교육을 통한 스트레스 관리교육 및 음악감상을 접목시킨 소통능력 강화 교육 등 특별친절교육 추진

○ **전화·방문응대 친절도 평가 실시**

- 평가요원(4명)이 구민의 입장에서 민원응대 친절도를 평가 후 평가결과 공개 및 피드백을 통한 직원 친절도 향상 및 포상을 통한 친절행정을 위한 자발적인 참여유도

④ 120서비스재단(사구통합상담서비스) 운영 등 지원

○ **표준상담DB 현행화 및 유지 관리**

- 매월 20일에 120DAY를 시행하여 표준DB 점검 및 인사발령시 변동사항 수시 업데이트할 수 있도록 미흡부서 적극 독려 : 월1회 이상

○ 신규 공통업무매뉴얼 적극발굴

- 서울시 위임사무, 변경된 법령, 신규사업 등 검토후 업무매뉴얼 발굴토록 해당부서 협조요청

⑤ 제안제도 운영 활성화로 구정 아이디어 집중 발굴

- 구정주요현안과 연계한 아이디어 집중공모 시행
 - 도봉구 소속 공무원의 의견을 수렴하여 공모주제 선정
- '제안의 달' 지정 및 운영
 - 특정달을 제안의 달로 지정하여 다양한 방법으로 제안제도 홍보

⑥ 주민이 체감하는 규제개혁 추진

- 지역현장 맞춤형 규제개혁 과제 발굴
 - 구민 생활과 직결된 불합리한 상위법령 개선 과제 건의
 - 온·오프라인 규제개혁신고센터 운영 활성화
- 불합리한 자치법규 규제 개선
 - 자치법규 전수조사·발굴을 통한 자치법규 자율 정비
 - 등록규제 지속 관리

□ 지속가능성 검토

- 경제적 측면
 - 불합리한 거래비용을 높이는 접대, 선물 문화 근절로 공정한 경쟁환경 조성
 - 조직 청렴도 및 신뢰도 향상을 통한 사회적 자본 형성
 - 구민과의 원활한 소통을 통한 효율적인 행정서비스 제공으로 매물비용 감소
 - 민원응대 친절도 평가에 공공근로자를 활용함으로써 도봉구 일자리창출에 기여
 - 지역현장 맞춤형 규제개혁 과제의 발굴·개선을 통하여 지역경제 활성화 및 일자리 창출에 기여
- 사회적 측면
 - 반부패의 사회적 가치 확산 및 깨끗하고 투명한 조직문화 정착
 - 주민의 행정에 대한 신뢰도 및 만족도 향상
 - 사전적 순찰을 통해 주민 불편사항을 최소화하고 주민의 권익이 보호될 수 있도록 기여
 - 신뢰 커뮤니케이션을 통한 구민 공감대 형성으로 구정발전을 위한 구민의 참여 및 협조 유도

●●● V. 제도행정분과

- 친절한 행정서비스 제공으로 노인, 장애인, 여성, 아동 등 관공서에 부담을 느끼는 사회적약자의 접근성 강화
- 인터넷·SNS 등 각종 언론매체 수시 홍보로 제안제도에 대한 도봉구 주민 및 도봉구 구정에 관심이 있는 사람들의 관심도를 높이고 다양한 계층의 구정 참여 기회를 제공함으로써, 참여·소통의 행정실현

○ 환경적 측면

- 친절행정서비스는 도봉구의 자원을 소비하지 않고 추진함으로써 환경의 질을 악화시키지 않고 보존

○ 민관협력적 측면

- 민원응대 친절도 평가 점검요원을 도봉구 내부 직원이 아닌 도봉구민으로 구성함으로써 친절도 평가에 도봉구민의 의견을 수렴
- 전문 친절강사의 친절교육을 통한 민관협력 강화
- 사회적 이슈나 시급히 개선되어야 할 현안 등을 공모주제로 선정하여, 민관이 협력하여 해결방안을 모색
- 온·오프라인 규제개혁신고센터 운영을 통하여 기업의 경영애로 및 구민의 생활 속 불편규제 사항 발굴·개선

□ 사업별 성과지표

세부사업	성과지표	단위	현황	추진실적		추진계획		중·장기 (2020~)
				2016	2017	2018	2019	
① 청렴 도봉구 위상정립을 위한 종합대책 추진	국민권익위원회 청렴도 평가	등급	목표	1	1	1	1	1
			실적	4	5			
② 주민을 먼저 생각하는 사전 기획순찰 활동 강화	실시 횟수	회	목표	12	12	12	12	12
			실적	16	13			
③ 구민신뢰 커뮤니케이션을 통한 친절행정서비스 제공	직원 친절교육 실시	회	목표	-	8	8	8	8
			실적	-	8			
	전화·방문응대 평가	건	목표	-	4,500	4,500	4,500	4,500
			실적	-	3,844			
④ 120서비스재단(시·구통합 상담서비스) 운영 등 지원	표준상담DB현행화	건	목표	3,098	3,100	3,200	3,300	3,300
			실적	3,098	2,985			
	업무매뉴얼 발굴	건	목표	10	12	14	16	16
			실적	10	10			
⑤ 제안제도 운영 활성화로 구정 아이디어 집중 발굴	제안 접수 건수	건수	목표	240	240	250	250	260
			실적	267	245	-	-	-
⑥ 주민이 체감하는 규제개혁 추진	자치법규 자율정비	건	목표	35	35	25	25	25
			실적	23	16			

연차별 추진계획

세부사업	추진내역		추진계획		중·장기 (2020~)
	2016	2017	2018	2019	
① 청렴 도봉구 위상정립을 위한 종합대책 추진	청렴교육 실시				
	반부패의 날 운영				
	청렴콜 운영				
② 주민을 먼저 생각하는 사전 기획순찰 활동 강화	기획순찰 실시				
③ 구민신뢰 커뮤니케이션을 통한 친절행정서비스 제공	직원친절교육 및 전화·방문응대 평가 실시				
④ 120서비스재단(시·구통합상담 서비스) 운영 등 지원	상담DB현행화 및 업무매뉴얼 발굴				
⑤ 제안제도 운영 활성화로 구정 아이디어 집중 발굴	국민·공무원제안 267건 접수	국민·공무원제안 245건 접수	국민·공무원제안 250건 접수	국민·공무원제안 250건 접수	국민·공무원제안 260건 접수
	도봉구 공무원제안시스템 구축·운영		아이디어 공모 실시	아이디어 공모 실시	
⑥ 주민이 체감하는 규제개혁 추진	자치법규 자율정비 23건	자치법규 자율정비 16건	자치법규 자율정비 25건 추진	자치법규 자율정비 25건 추진	자치법규 자율정비 25건 추진

연차별 투자계획

[단위 : 백만원]

세부사업	계	투자실적		투자계획		중·장기 (2020~)
		2016	2017	2018	2019	
계	1,338.8	280.2	250.7	265.9	269	275
① 청렴 도봉구 위상정립을 위한 종합대책 추진	113.8	7.2	13.7	27.9	30	35
② 주민을 먼저 생각하는 사전 기획순찰 활동 강화	비예산					
③ 구민신뢰 커뮤니케이션을 통한 친절행정서비스 제공	112	23	23	22	22	22
④ 120서비스재단(시·구통합상담 서비스) 운영 등 지원	1,046	239	201	202	202	202
⑤ 제안제도 운영 활성화로 구정 아이디어 집중 발굴	66	11	13	13	14	15
⑥ 주민이 체감하는 규제개혁 추진	1	0	0	1	1	1

담당부서

	세부사업	담당부서	담당팀	담당자	전화번호	협력부서 및 기관(단체)
①	청렴 도봉구 위상정립을 위한 종합대책 추진	감사담당관	청렴인권팀	권선미	2091-2072	
②	주민을 먼저 생각하는 사전 기획순찰 활동 강화	감사담당관	일사천리팀	한연술	2091~2084	
③	구민신뢰 커뮤니케이션을 통한 친절행정서비스 제공	행정지원과	친절후생팀	양혜심	2091-2132	
④	120서비스재단(시·구통합상담서비스) 운영 등 지원	민원여권과	민원행정팀	이점임	2091~2407	
⑤	제안제도 운영 활성화로 구정 아이디어 집중 발굴	기획예산과	경영혁신팀	김태희	2091-2624	
⑥	주민이 체감하는 규제개혁 추진	기획예산과	법제팀	천정희	2091~2633	전 부서

전 략 5. 함께 소통하는 열린 행정 도봉

이행과제 5-2. 공감과 협치를 기반으로 하는 행정혁신

단위과제 5-2-2. 민관협치를 통한 구정운영의 활성화

연계 UN SDGs(유엔 지속가능발전목표)

- ❖ 목표 16 : 평화적, 포괄적 사회 증진, 모두가 접근가능한 사법제도와 포괄적 행정제도 확립
- ❖ 목표 17 : 이행수단 강화와 지속가능한 발전을 위한 글로벌 파트너십 활성화

□ 추진배경 및 필요성

- 지역사회 문제 해결을 위한 ‘협치’로의 패러다임 전환은 시대적 요구
- 민과 관이 함께 지역사회 문제를 해결한다는 근본적 인식 전환 필요
- 민·관의 공동계획 공동실행의 새로운 협치 시스템을 구축하여 실행하고자 함
- UN 지속가능발전목표 이행 기반 마련에 대한 동참
 - UN은 ‘15. 9월 지속가능발전목표(SDGs) 발표 이후 각 국가의 이행수단 마련 촉구 (경제, 사회, 환경, 평화/제도, 파트너십 5개분야 17개 목표 설정)
 - 국제사회의 동향 및 움직임과 연계한 도봉구 차원의 지속가능발전 대응방안 구축
- 「지속가능발전 기본계획」의 실행력 확보를 위한 이행계획 수립
 - 구정 주요 정책을 환경, 경제, 사회·문화 등 통합적 관점을 기반으로 중장기적 차원에서 관리하고자 「도봉구 지속가능발전 기본계획」 수립·공표(2017. 7.)
 - 기본계획에서 제시된 지속가능발전 비전-전략-이행과제-단위과제에 대한 구체적 실행과제를 도출·점검하기 위한 실질적 이행계획 필요

□ 세부사업 추진계획

① 지역사회 협치 기반 구축

- 협치도봉구회의 운영
 - 민관 협치 체계 구축 및 활성화에 관한 심의·조정을 위한 ‘협치도봉구회의’ 구성·운영 : 총 25명(당연직 3명, 위촉직 22명), 정기회의 연 4회
- 협치조정관 채용
 - 민·관 협력을 촉진하고, 민관협치 사업전반에 대한 조정 자문을 위하여 민관 협력에 관한 경험이 풍부한 전문가를 협치조정관으로 채용

② 지역사회 혁신계획 수립 · 시행

○ 지역사회혁신계획 수립·실행을 위한 협치 실행체제 운영

- 협치 의제 선정 및 공론화를 위한 50+원탁회의 및 대화모임 운영
- 협치 실행조직인 협치 포럼 구성 및 운영
 - 계획수립, 실행, 평가의 전 과정을 포럼을 통한 협의로 진행
- 의제별 혁신계획 실무 추진을 위한 의제별 워킹그룹 운영
 - 포럼의 의견수렴을 통해 계획을 수립, 실행하는 민·관 실무조직 운영

※ 지역사회혁신계획 수립 실행 체계

의제발굴 → 50+ 원탁회의(의제선정 및 공론화) → 협치포럼(협치실행조직)
→ 의제별 워킹그룹(실행계획 수립) → 협치도봉구회의 승인(실행계획 승인)

③ 민관이 함께하는 지속가능발전 이행계획 수립

- 수립대상 : 지속가능발전 기본계획 비전체계(비전-전략-이행과제-단위과제)에 해당하는 세부사업
- 대상기간 : 2019년도
- 수립주기 : 1년
- 구 분 : 기후환경, 교육문화, 보건복지, 경제산업, 제도행정(5개 분과)
- 목 적
 - 세부사업에 대한 지속가능성의 선순환 업무체계 도입
 - 구정의 지속가능성 제고 및 정착을 위한 중장기적 차원의 관리
- 성 격
 - 부서별·기능별 단위가 아닌 해당 분과의 지속가능발전 전략별 재분류
 - 민·관협력의 지속적인 논의과정을 통한 변화하는 행정수요 적극 반영
- 내 용
 - 기존 이행계획 세부사업의 기본계획 비전체계간 연계 적정성 재검토
 - 완료 사업 및 지속가능발전에 적합하지 않는 사업 등은 논의 통해 조정 및 검토
 - 해당 전략의 지속가능성에 부합하는 신규 사업 발굴 및 추가 등

□ 지속가능성 검토

○ 경제적 측면

- 시민참여예산 공모 의제를 협치 의제로 선정함으로써 예산 편성 과정에 시민참여 확대로 재정 투명성 확보
- 지역여건에 맞는 정책 수립·시행으로 지역 경쟁력 향상

- 50+세대 사회적 경제활동지원, 지역 예술가의 창작활동 지원 등 지역경제 활성화 부문 협치의제 실행으로 지역 선순환구조의 지속가능한 경제 기반 조성 기여

○ 사회적 측면

- 주민 대화모임, 협치포럼, 50+원탁회의, 온라인플랫폼 아고라 운영 등 다양한 공론장 운영 및 소통 채널 구축으로 다양한 계층의 구정 참여 기회 제공
- 노인, 장애인, 여성, 아동 등 사회적 약자 보호 등 사회적 의제를 다양한 민간, 공공기관과의 협력을 추진함으로써 지역사회 돌봄공동체 구축 기여
- 실질적 지방분권 실현 및 지역 맞춤형 정책으로 시민 삶의 질 제고에 기여
- 지속가능발전 추진역량 강화로 지역의 지속가능성 제고 및 공동체 활성화

○ 환경적 측면

- 신재생에너지, 쓰레기 절감, 생태계 보전 등 다양한 환경 의제를 혁신계획에 반영·실행 함으로써 보다 실효성 있는 환경 정책 수립 기여
- 자치분권 역량 강화로 에너지 재활용, 온실가스 감소, 도심생태계 보호 등 환경정책의 주도적 추진 가능

○ 민관협력적 측면

- 협치 제도 기반 구축 및 민관 협치 경험 축적을 통한 협치 역량 강화로 구정의 지속가능성 도모
- 지역문제의 당사자인 민간에 의한 실행을 담보로 하는 계획 수립으로 정책의 실효성 제고
- 지역사회 각종 의제 해결을 위한 계획 수립, 실행, 평가 전 과정에 주민의 협력을 보장하는 협치 실행체제 구축·시행
- 지역 협치 과정 공유 및 의견수렴을 위한 상시적인 공론장, 구정에 직접 참여를 보장하는 on-off line 포럼 등 다양한 소통 채널 마련으로 구민 참여 확대 도모
- 민관 지속가능발전 공동 추진을 위한 협력·토론 및 주민 참여 확대

□ 사업별 성과지표

세부사업	성과지표	단위	현황	추진실적		추진계획		중·장기 (2020~)
				2016	2017	2018	2019	
① 지역사회 협치기반 구축	협치도봉구회의 운영	회	목표	-	3	4	4	4
			실적	-	4	-	-	-
	협치조정관 채용	명	목표	-	1	1	1	1
			실적	-	1	-	-	-
② 지역사회 혁신계획 수립·시행	교육 및 공론장 운영 횟수	회	목표	-	20	25	30	35
			실적	-	28	-	-	-
	포럼 및 워킹그룹 개최 횟수	회	목표	-	20	72	80	90
			실적	-	20	-	-	-
③ 민관이 함께하는 지속가능발전 이행계획 수립	이행계획 수립횟수	회	목표	-	1	1	1	1
			실적	-	1	1	1	1

연차별 추진계획

세부사업	추진내역		추진계획		중·장기 (2020~)
	2016	2017	2018	2019	
① 지역사회 협치기반 구축	조례 제정	협치도봉구회의 구성 및 운영 협치조정관 채용	협치도봉구회의 운영	협치도봉구회의 운영	협치도봉구회의 운영
② 지역사회 혁신계획 수립·시행	-	2017.계획수립,실행 2018. 계획수립	2018. 계획실행 2019. 계획수립	2019. 계획실행 2020. 계획수립	2020. 계획실행 2021. 계획수립
③ 민관이 함께하는 지속가능발전 이행계획 수립	· 지속가능발전 위원회 구성	· 지속가능발전 기본계획수립 · 17~18년도 지속가능발전 이행계획수립	· 19년도 지속가능발전 이행계획 수립	· 20년도 지속가능발전 이행계획 수립 · 지속가능성 평가	이행계획 수립 및 추진사항 평가 및 환류

연차별 투자계획

[단위 : 백만원]

세부사업	계	투자실적		투자계획		중·장기 (2020~)
		2016	2017	2018	2019	
계	5,428.9	7.9	1,071	1,450	1,450	1,450
① 지역사회 협치기반 구축	416	-	50	122	122	122
② 지역사회 혁신계획 수립·시행	3,012.9	7.9	221	928	928	928
③ 민관이 함께하는 지속가능발전 이행계획 수립	2,000	0	800	400	400	400

담당부서

세부사업	담당부서	담당팀	담당자	전화번호	협력부서 및 기관(단체)
① 지역사회 협치기반 구축	지속가능발전과	지속가능협치팀	이인숙	2091-4804	· 기획예산과 및 혁신과제수행부서 · 협치도봉구회의 · 주민참여예산위원회등
② 지역사회 혁신계획 수립·시행			박현정	2091-4802	
③ 민관이 함께하는 지속가능발전 이행계획 수립	지속가능발전과	지속가능기획팀	노경용	2091-4812	· 지속가능발전위원회 · 전 부서

전 략 5. 함께 소통하는 열린 행정 도봉**이행과제** 5-3. 투명하고 합리적인 지방재정 운영**단위과제** 5-3-1. 주민참여로 투명한 예산제도 확립

연계 UN SDGs(유엔 지속가능발전목표)

- ❖ 목표 16 : 평화적, 포괄적 사회 증진, 모두가 접근가능한 사법제도와 포괄적 행정제도 확립

 추진배경 및 필요성

- 「지방재정법」 개정으로 주민참여예산제 법제화
- 행정의 고유 권한인 예산편성을 주민과 공유하여 주민의 의견을 재정분야에 구현
- 재정운영의 투명성을 제고, 실질적인 주민참여행정 실현

 세부사업 추진계획 ① **주민에게 더 가깝게 다가가는 주민참여예산제 운영**

- 주민의 주도적 참여를 위한 주민참여예산위원회 재구성
 - 당연직, 위촉직으로 구성된 주민참여예산위원회를 당연직을 제외한 주민으로 재구성하여 주민 주도적인 주민참여예산제 운영
- 사업분야별 균형 발전을 위한 분과위원회 개편
 - 행정조직별 구성된 분과위원회를 사업분야별 분과위원회로 개편하여 주민참여예산위원의 전문성 확보
 - 역사·문화분과, 아동·청소년분과, 청년·일자리분과, 가정·복지분과, 도시·환경분과, 안전·교통분과
 - 주민참여예산위원의 동지역회의 참여로 분야별 다양한 사업 발굴을 유도하여 동별·분야별 균형 발전 도모

 지속가능성 검토

- 경제적 측면
 - 예산편성 과정에 주민의 참여를 보장함으로써, 주민의 의견을 예산에 구현
 - 사업 제안부터 선정·실행까지 예산의 전 과정에 참여함으로써 재정의 투명성·공정성 확보
- 사회적 측면
 - 주민참여예산제도의 정착과 지속적인 홍보로 여성의 구정 참여율 증가
 - 여성의 구정 참여 기회 제공, 예산편성 과정에서의 여성과 남성의 의견을 균형적으로 수용
 - 사회계층 간 차별이 없는 균형적인 발전을 위하여 사회적 약자 참여 보장

●●● V. 제도행정분과

○ **민관협력적 측면**

- 동지역회의를 통하여 주민 스스로 지역문제를 논의하고 의제를 선정하는 주민주도적 참여행정 실현
- 지역문제 해결을 위하여 민관이 함께 의제를 발굴하고 협의하여 추진하는 지역사회혁신 계획과 주민참여예산 융합모델 선도적 추진

사업별 성과지표

세부사업	성과지표	단위	현황	추진실적		추진계획		중·장기 (2020~)
				2016	2017	2018	2019	
① 주민에게 더 가깝게 다가가는 주민참여예산제 운영	주민제안 건수	수	목표	210	220	200	200	200
			실적	259	239	-	-	-

연차별 추진계획

세부사업	추진내역		추진계획		중·장기 (2020~)
	2016	2017	2018	2019	
① 주민에게 더 가깝게 다가가는 주민참여예산제 운영	259	239	200	200	200

* 2017년부터 서울시 주민참여예산이 협치와 결합하여 시민참여예산제도로 개편 → 지역분야 협치형(지역사회혁신계획형)사업은 지속가능발전과에서 추진

연차별 투자계획

[단위 : 백만원]

세부사업	계	투자실적		투자계획		중·장기 (2020~)
		2016	2017	2018	2019	
계	172	32	28	32	40	40
① 주민에게 더 가깝게 다가가는 주민참여예산제 운영	172	32	28	32	40	40

담당부서

세부사업	담당부서	담당팀	담당자	전화번호	협력부서 및 기관(단체)
① 주민에게 더 가깝게 다가가는 주민참여예산제 운영	기획예산과	예산팀	유한결	2091-2615	동주민센터 (동지역회의 구성·운영)

전 략 5. 함께 소통하는 열린 행정 도봉

이행과제 5-3. 투명하고 합리적인 지방재정 운영

단위과제 5-3-2. 주민이 공감하는 투명한 재정 역량 강화

연계 UN SDGs(유엔 지속가능발전목표)

- ❖ 목표 8 : 지속가능한 경제성장 및 양질의 일자리와 고용 보장
- ❖ 목표 16 : 평화적, 포괄적 사회 증진, 모두가 접근가능한 사법제도와 포괄적 행정제도 확립

추진배경 및 필요성

- 지방자치단체 재정을 건전하고 효율적으로 운영
- 사업 발주 전 설계서간 불일치 사항을 수정하고 적정한 원가 제시
- 절감액에 대한 재투자 활성화
- 경기부진 장기화로 세수부진 지속
 - 국내 경제의 저성장으로 인한 완만한 경기회복 전망에도 불구하고 경기 부진의 장기화에 따른 세수여건 악화
- 담세력 약화에 따른 체납세액 누증
 - 2018년 국내 경제는 3%의 내외의 성장률을 보일 것으로 전망
 - 부동산 경기 및 국내 경제의 불확실성 확대에 따른 소비와 투자심리 위축 등 세입불안 요인 상존
- 재산세·등록면허세 부과·징수에 따른 세입목표 달성으로 자주재원 확충 강화

세부사업 추진계획

1 원가절감을 위한 계약심사 업무추진

- 추진근거
 - 서울특별시 도봉구 계약심사업무 처리 규칙('11.1.1.제정, '12.1.26.개정)
- 기본방향
 - 시장가격 및 거래실례가격 조사를 바탕으로 엄정한 심사
 - 공종별 특성 등에 대한 심도있는 분석으로 심사기법의 내실화 추구
- 대상사업

공 사	용 역	물품제조·구매	설계변경
3천만원 이상	2천만원 이상	5백만원 이상	계약금액 3억원 이상 공사의 1회 설계변경이 당해 계약금액의 10%이상 증가

② 지방세입 목표액의 차질없는 달성

○ 체납구세 징수목표 달성

- 강력한 체납처분 활동과 민원예방을 위한 사전안내 병행
- 전 직원 징수체제 구축 및 연중 독려활동 전개
- 조기 채권확보(부동산, 차량, 금융재산, 급여 등) 및 공매·추심 확행
- 체납차량 번호판 영치활동 및 강제견인 강화

○ 세외수입 징수목표 달성

- 징수대책 보고회 개최로 각 부서별 징수현황 분석 및 대책 강구
- 세외수입 체납금 일제정리 기간 설정·운영 (연 2회, 1회당 2개월)
- 세외수입 담당부서 업무 지도·점검 및 직무교육 시행

③ 구세 세입목표 달성

○ 재산세 부과·징수

- 재산세 부과징수계획 수립(6월, 8월)
- 착오과세 방지를 위한 과세자료 정비(4월~8월)
- 납세 홍보 실시(7월, 9월)

○ 등록면허세 부과·징수

- 등록면허세(면허분) 부과징수계획 수립(12월)
- 등록면허세(면허분) 착오과세 방지를 위한 과세자료 정비(11월~12월)
- 신고분 등록면허세(등록분) 적정세율 적용여부 조사(수시)
- 등록면허세(면허분) 납세 홍보 실시(1월)

□ 지속가능성 검토

○ 경제적 측면

- 도봉구에서 발주하는 사업이 연 평균 약 250여건 220억여원으로 물가의 변동, 법률 및 제도의 변화 등이 발생하고 있어 그에 대한 자료를 수집하고 세부적으로 검토하여 예산절감 효과가 뚜렷하게 나타나고 있음.
- 최근 5년간의 그 실적을 살펴보면 절감액이 2,692백만원으로 지속적인 심사가 필요할 것임.
- 진정한 지방자치 실현 및 주민 복지의 근본인 재정확보를 위해 지방세입 목표액의 차질없는 달성으로 복지지출 등 재정수요 증가로 인한 건전 재정운영 실행으로 지속가능한 경제기반 조성에 기여
- 재산세·등록면허세 부과·징수에 따른 구 세입목표 달성

사업별 성과지표

세부사업	성과지표	단위	현황	추진실적		추진계획		중·장기 (2020~)
				2016	2017	2018	2019	
① 원가절감을 위한 계약심사 업무추진	계약심사 제도 운영	건	목표		250	250	250	250
			실적	281	350			
② 지방세입 목표액의 차질없는 달성	체납구세 징수목표 달성	백만원	목표	326	327	328	331	334
			실적	370	327	328	331	334
	세외수입 징수목표 달성	백만원	목표	27,304	28,644	30,007	28,907	28,866
			실적	29,061	29,956	30,758	29,497	29,567
③ 구세 세입목표 달성	재산세·등록면허세 징	백만원	목표	54,178	57,162	60,720	62,750	64,829
			실적	56,947	59,840			

연차별 추진계획

세부사업	추진내역		추진계획		중·장기 (2020~)
	2016	2017	2018	2019	
① 원가절감을 위한 계약심사 업무추진	281	350	250	250	250
② 지방세입 목표액의 차질없는 달성	-	세입목표 달성 종합계획 실시	2018.종합계획 수립·시행 및 2019.계획수립	2019.계획실행 및 2020.계획수립	2020.계획실행
③ 구세 세입목표 달성	56,947	59,840 (17.11월 기준)	60,720	62,750	64,829

연차별 투자계획

[단위 : 백만원]

세부사업	계	투자실적		투자계획		중·장기 (2020~)
		2016	2017	2018	2019	
계	0	0	0	0	0	0
① 원가절감을 위한 계약심사 업무추진	비예산					
② 지방세입 목표액의 차질없는 달성	비예산					
③ 구세 세입목표 달성	비예산					

담당부서

세부사업	담당부서	담당팀	담당자	전화번호	협력부서 및 기관(단체)
① 원가절감을 위한 계약심사 업무추진	감사담당관	감사팀	민병하	2091~2055	-
② 지방세입 목표액의 차질없는 달성	징수과	세무총괄팀	이국신	2091-2752	-
③ 구세 세입목표 달성	부과과	재산1팀 재산2팀 자동차세팀	조순애 최도환 전선영	2091-2803 2091-2814 2091-2825	